



國泰人壽

Cathay Life Insurance

# 保險業與醫院交換資料平台之現況與發展

2020.08.12

國泰人壽

陳明環 資深副總經理

# 大綱

---

一.案由

二.現況

- 保險公司與個別醫院合作
- 壽險公會保全理賠聯盟鏈
- 衛服部電子病歷交換機制

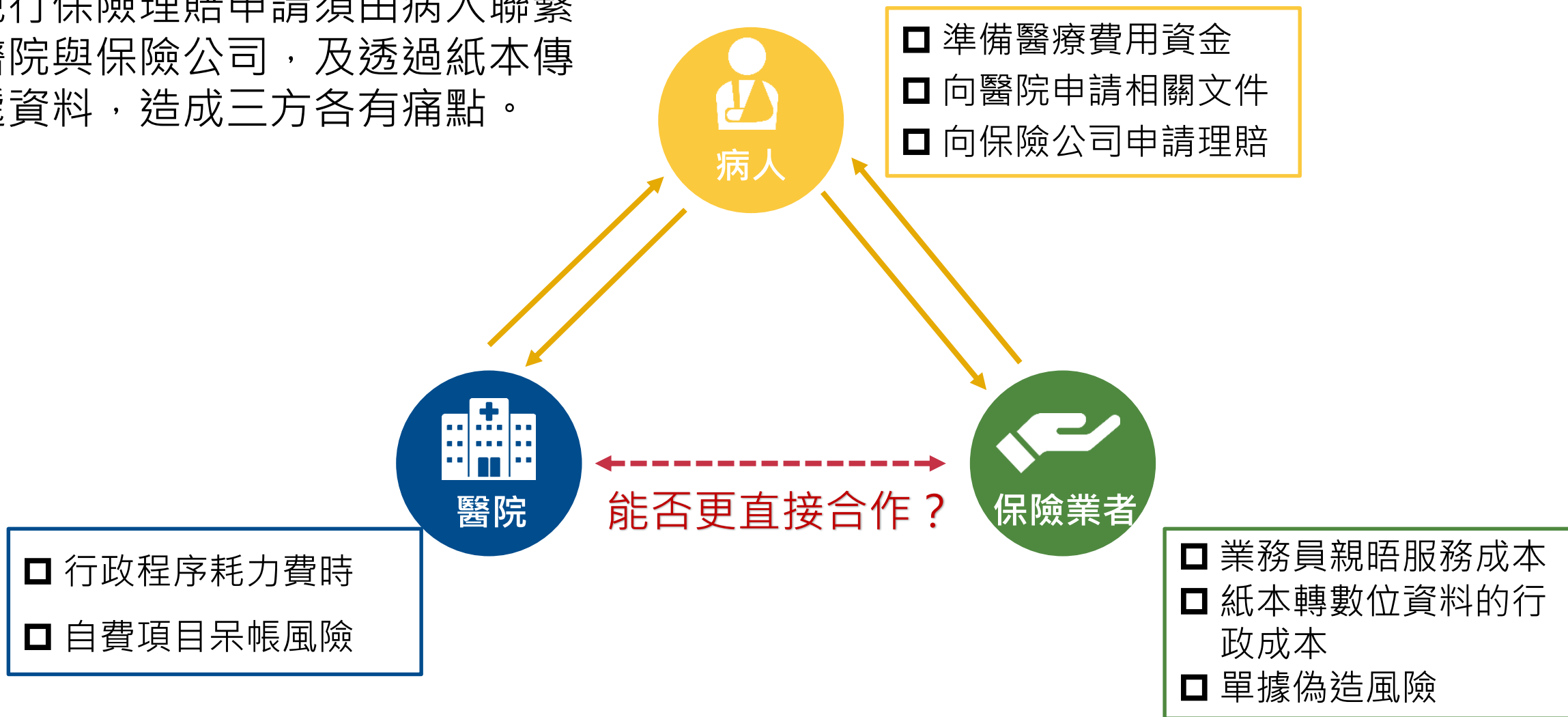
三.未來發展藍圖

四.預期效益

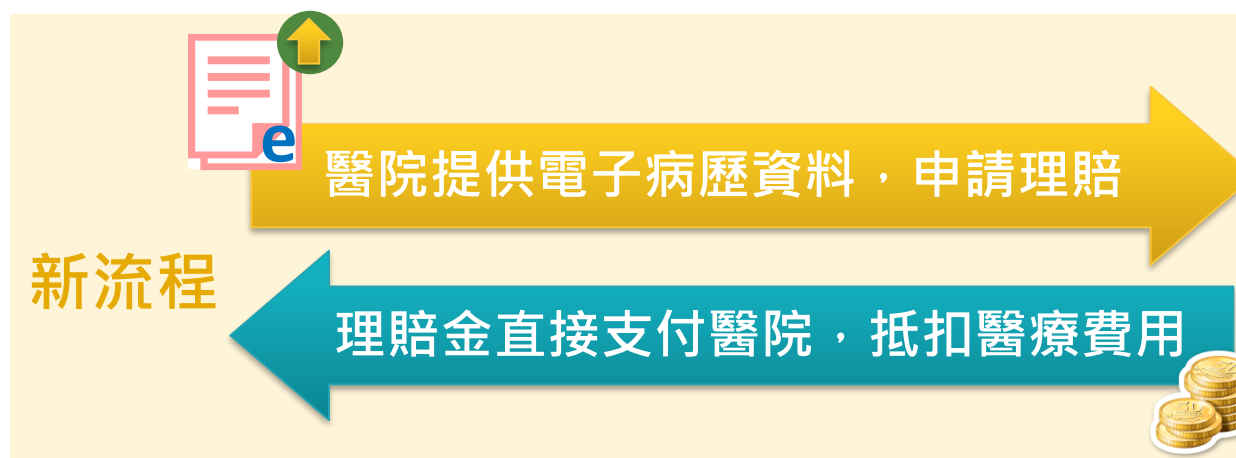
五.結論

# 一.案由

現行保險理賠申請須由病人聯繫醫院與保險公司，及透過紙本傳遞資料，造成三方各有痛點。



## 二.現況1-保險公司與各別醫院合作



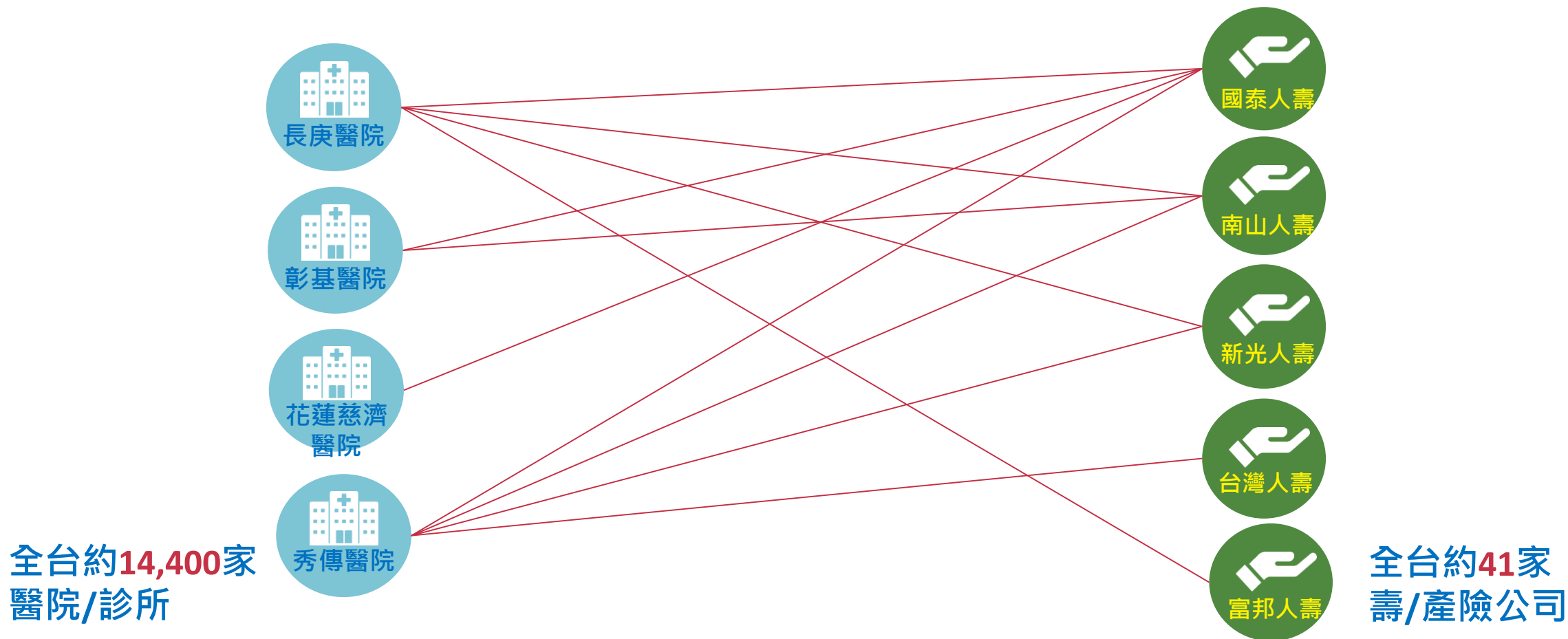
\*以國泰人壽為例



效益

- ❑ 病人可獲得立即理賠，時效縮短2周，80%客戶無須支付醫療費用
- ❑ 醫院可節省信用卡手續費，並增加抵繳服務費收入(107年3098件，收益121萬元)
- ❑ 保險公司節省紙本轉數位資料處理成本，提升客戶滿意度

## 二.現況1-保險公司與各別醫院合作(續)



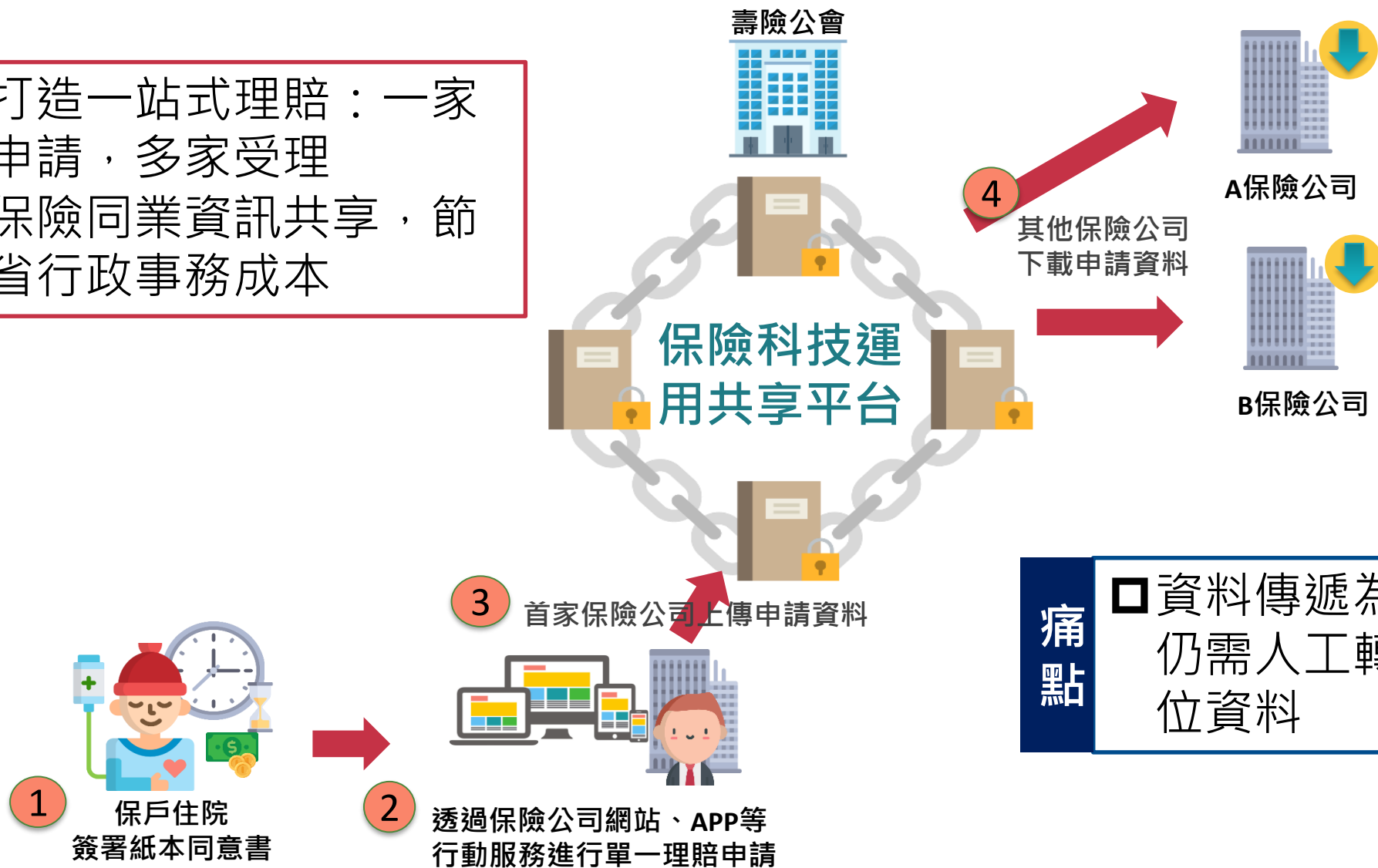
**痛點**

- 保險業者與醫院各別串接，資料交換規格與介面未統一
- 每家都採用網路專線，建置成本高且利用率低

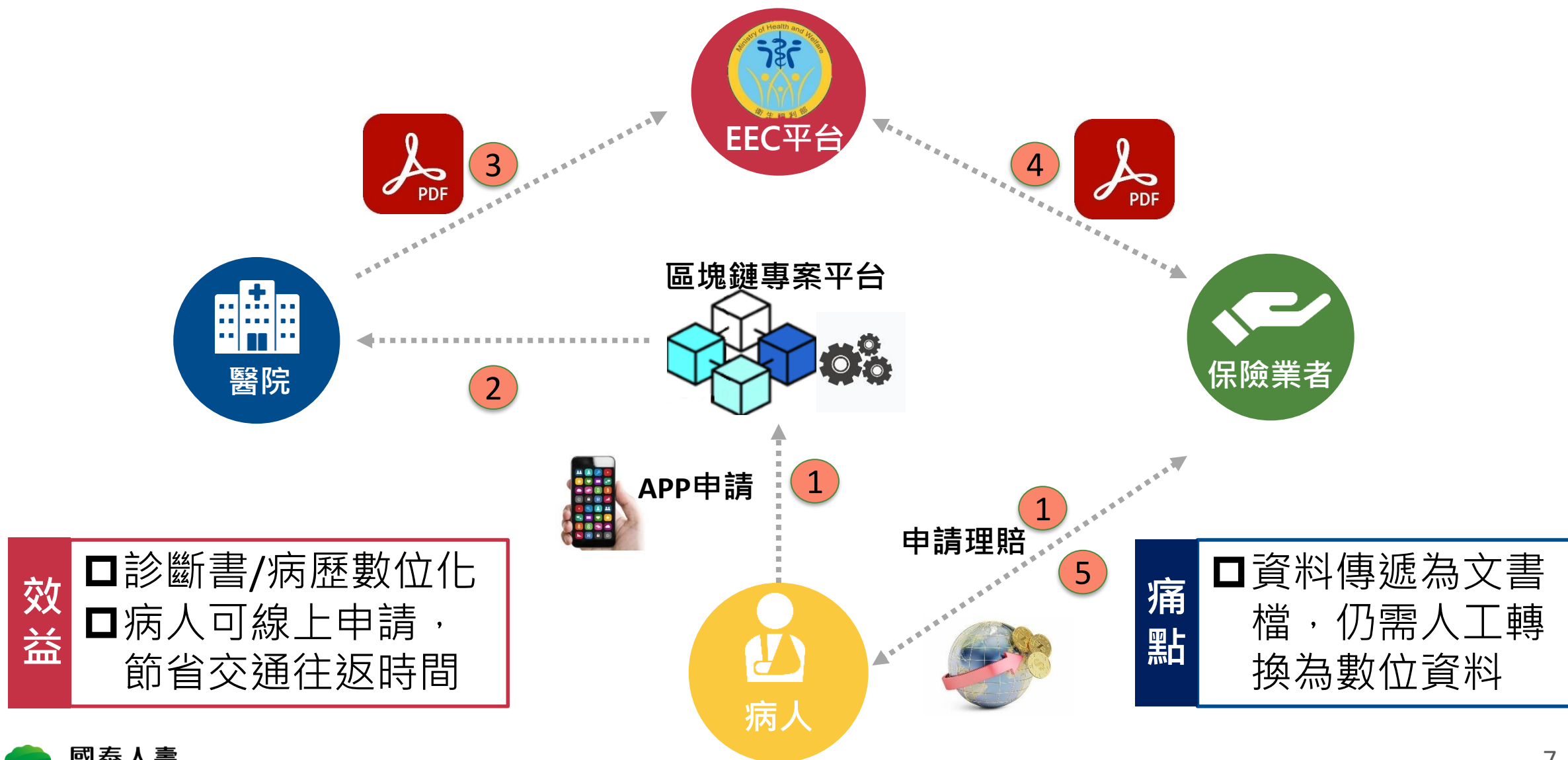
## 二.現況2-壽險公會保全理賠聯盟鏈

### 效益

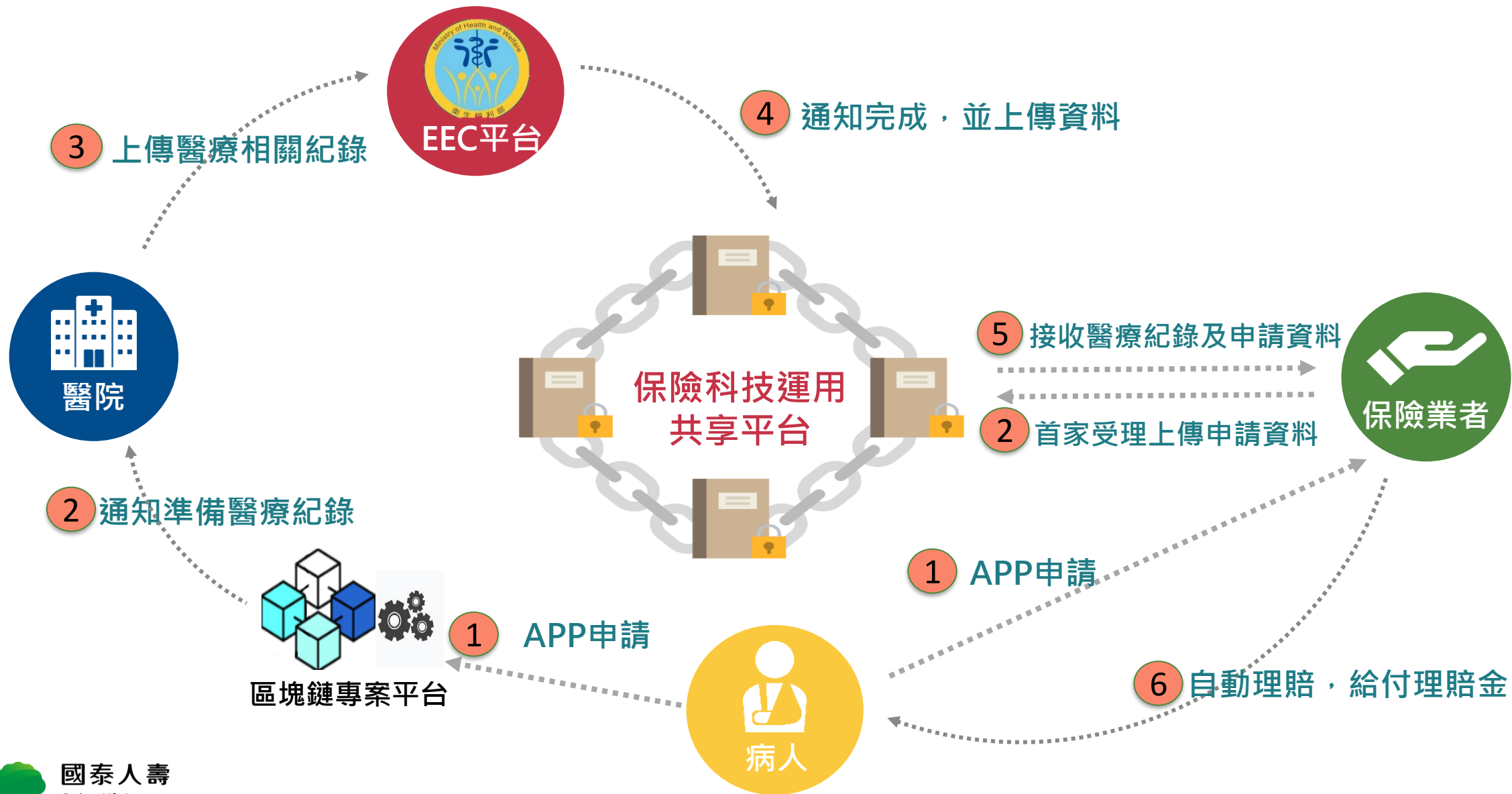
- 打造一站式理賠：一家申請，多家受理
- 保險同業資訊共享，節省行政事務成本



## 二.現況3-衛服部電子病歷交換機制



# 三.未來發展藍圖





# 四.預期效益



- 👍 節省時間
- 👍 免籌錢安心治療
- 👍 網路取代馬路



- 👍 加速流程專心醫治
- 👍 降低行政人事成本
- 👍 降低呆帳風險
- 👍 綠色醫療



- 👍 無紙化服務
- 👍 流程自動化
- 👍 降低風險
- 👍 減少系統重複開發

# 五.結論



- 運用科技打造共享平台，提升理賠服務與客戶體驗
- 線上申請零接觸，降低防疫風險
- 跨產業合作，社會共榮
- 無紙化節能省碳，響應國家環保政策